

TABLE RONDE – SENIORS & SERVICES PUBLICS

Lieu : Salle du Parc

Date : 21 Décembre 2025

Compte-rendu des échanges citoyens

1. Constat général

Les participants ont exprimé un sentiment partagé de difficultés d'accès aux services publics, renforcé par un manque de mobilité, d'information et de communication directe avec la mairie.

2. Communication avec la mairie & accès aux services

Constats :

- Communication à distance (téléphone, mail) jugée peu efficace.
- Délais de traitement allongés en l'absence de déplacement en mairie.
- Manque de lisibilité des interlocuteurs.

Pistes évoquées :

- Renforcer une communication directe, claire et humaine.
 - Faciliter le suivi des demandes.
 - Mettre en place un point relais ou un accompagnement de proximité.
 - Mettre des représentants de quartiers, réticences car peur d'être perçu comme délateur et peur de représailles.
-

3. Gestion des déchets & nuisibles

Constats :

- Points de collecte éloignés.
- Bacs peu adaptés.
- Prolifération des rats sur l'ensemble de la commune, souvent liée aux poubelles et au compostage.
- Absence de solutions concrètes perçues par les habitants.

Pistes évoquées :

- Adapter les bacs (hauteur) (comme à l'emplacement aux Pompiers – difficiles d'exécution)
 - Mettre en place un ramassage solidaire avec planning.
 - Élaborer une stratégie globale contre les nuisibles.
-

4. Voirie & cheminements piétons

Constats :

- Trottoirs impraticables pour seniors, personnes à mobilité réduite et poussettes.
- Bordures trop hautes et obstacles.

Pistes évoquées :

- Adapter les trottoirs aux usages réels.
 - Intégrer systématiquement l'accessibilité dans les projets.
-

5. Mobilité & déplacements

Constats :

- Navette municipale jamais réellement utilisée (position de départ) .
- Manque de communication et système d'inscription complexe.
- Difficultés pour accéder aux soins, aux courses et à la culture.

Pistes évoquées :

- Repenser le dispositif de navette(porte à porte) .
 - Développer le covoiturage solidaire.
 - Compléter les actions du CIAS – Haut Périgord (courses) .
-

6. Services administratifs & accompagnement

Constats :

- Aide existante pour les impôts et papiers administratifs officiels.
- Absence d'accompagnement pour EDF et les forfaits téléphoniques etc
- Fracture numérique persistante.

Pistes évoquées :

- Mettre en place des permanences d'aide numérique.
 - Étendre l'accompagnement aux démarches du quotidien.
-

7. Lien social, isolement & intergénérationnel

Constats :

- Isolement marqué chez certains seniors.
- Difficulté à créer un lien durable entre habitants.
- Rencontre jeunesse et seniors.
- Activités Culturelles – Ateliers Cuisine – Ateliers récit historique

Pistes évoquées :

- Développer des actions régulières.
 - Favoriser les initiatives intergénérationnelles.
-

8. Logement & hébergement seniors

Constats :

- Le logement est un levier essentiel pour rompre l'isolement.
- Des bâtiments existants pourraient être mobilisés.

Pistes évoquées :

- Réfléchir à des solutions d'hébergement seniors adaptées.
 - Réhabiliter des bâtiments existants.
-

9. Enjeux transversaux

- Améliorer la communication mairie / habitants.
- Simplifier l'accès aux services publics.
- Lutter contre l'isolement.
- Adapter la ville à tous les usages.
- Favoriser la solidarité et l'entraide.
- Replacer l'humain au cœur de l'action publique.